



## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ на оказание дистанционных услуг в сфере дополнительного образования

г. Москва

\_\_\_\_.\_\_\_\_.2020 года

Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Международная школа английского языка «ПРЕМИУМ» (Лицензия на право ведения образовательной деятельности от 08.02.2017 г. регистрационный № 038212, бессрочная, выданная Департаментом образования г. Москвы, дополнительное образование для детей и взрослых), в лице Директора Либмана Александра Аркадьевича, действующего на основании Устава, именуемая в дальнейшем **Исполнитель**, настоящей публичной офертой в порядке пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, предлагает неопределенному кругу лиц ознакомиться с предложением организации по оказанию дистанционных услуг в сфере дополнительного образования и заключить настоящий Договор на основании Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона Российской Федерации «Об образовании» и «О защите прав потребителей», а также Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013г. № 706 на изложенных ниже условиях.

Принимая во внимание важность понимания и правильного толкования, предоставляемых Исполнителем услуг, Стороны подтвердили использование следующей терминологии Договора:

- I. «**Wall Street English**» (**WSE**) – международный, зарегистрированный бренд, авторская методика обучения английскому языку, с применением специальных обучающих программ и возможностью их дистанционного использования
- II. «**Core Course**» - программный продукт **WSE**:
  - наполняемый индивидуальным набором (объемом) заданий, разработанным по результатам тестирования учащегося и анализа его компетенций, и необходимым для осуществления процесса обучения в рамках методики и программы обучения **WSE**;
  - обеспечивающий удаленный доступ разговорного или текстового общения Учащегося с преподавателями и другими учащимися, участие Учащегося в специализированных форумах;
  - обеспечивающий Учащегося цифровыми учебными пособиями (DS WORKBOOK).
- III. «**Digital Classroom**» (**платформа**) - программный продукт **WSE**, обеспечивающий дистанционную / удаленную (онлайн) видеоконференцсвязь для прохождения учащимися занятий с преподавателем.
- IV. **Тестирование до заключения Договора** – бесплатная онлайн (удаленная) процедура, направленная на определение образовательного уровня Заказчика (Учащегося) по знанию иностранного языка;
- V. **Анализ образовательной компетенции учащегося** – действие Исполнителя после заключения Договора, связанное с определением образовательных компетенций Заказчика (Учащегося) и направленное на оказание услуг по изготовлению индивидуального набора (объема) заданий для последующей интеграции в программный продукт **WSE**
- VI. **Публичная оферта (ст. 437 ГК РФ)** - содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется.
- VII. **Акцепт (ст. 438 ГК РФ)** – согласие лица на получение услуг, предложенных офертой, путем совершения действия в виде оплаты счета, выставленного на основании заказа / анкеты.
- VIII. **Заказ / Анкета** – заявка на получение услуг, оформленная лицом, согласным с офертой, путем самостоятельного заполнения анкетных данных, размещенных на Интернет - сайте Исполнителя или с помощью сотрудника Исполнителя в момент обращения такого лица любым удобным ему способом (телефонное или личное обращение в учебный центр).

### 1. Предмет Договора и общие условия публичной оферты

- 1.1. На основании настоящего Договора оферты Исполнитель предоставляет Заказчику (Учащемуся) услуги в сфере дополнительного образования, связанные с обучением английскому языку дистанционно посредством специальной интерактивной платформы, по собственной методике «Wall Street English» (WSE) с использованием интерактивного метода, а также изготавливает для Заказчика (Учащегося) индивидуальный набор (объем) заданий, интегрируемый в специализированную интерактивную программу обучения, а Заказчик оплачивает указанные услуги.
- 1.2. Срок обучения составляет 2 (два) месяца, с момента активации дистанционной системы обучения по собственной онлайн-методике «Wall Street English» (WSE).
- 1.3. Форма обучения: заочная, с дистанционным использованием интерактивного метода обучения.

- 1.4. Начальный курс обучения выбирается на основании результатов компьютерного входного удаленного онлайн - тестирования, в ходе которого определяется уровень подготовки Учащегося. Данные компьютерного тестирования могут быть скорректированы на основании экспертного мнения преподавателя, как в сторону повышения, так и понижения первоначального курса. В случае несовпадения в одном лице Заказчика и Учащегося, тестирование осуществляется в отношении Учащегося.
- 1.5. Акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком полной оплаты услуг Исполнителя и зачислением этих средств на расчетный счет Исполнителя.
- 1.6. Акцепт настоящей публичной оферты также означает, что Заказчик ознакомился со всеми условиями Договора, содержанием услуг Исполнителя, порядком их оказания, способом оплаты, порядком расторжения Договора и иными положениями, предусмотренными в Договоре.
- 1.7. Настоящий Договор публичной оферты находится в телекоммуникационной сети Интернет по электронному адресу: <https://www.wallstreetenglish.ru/wse-info/>
- 1.8. При оформлении заказа на получение дистанционных услуг в рамках настоящей публичной оферты, Заказчик на сайте Исполнителя заполняет анкету, где указывает персональные и контактные данные, чем выражает также свое согласие на обработку персональных данных согласно Политике конфиденциальности и гарантирует Исполнителю их достоверность. Заказ также может быть оформлен сотрудником Исполнителя при личном обращении Заказчика в учебный центр или по телефонной связи.
- 1.9. На основании поступившего заказа Исполнитель отправляет Заказчику счет на оплату услуг по адресу электронной почты, указанному в анкетных данных.
- 1.10. Электронный образ подписанного со стороны Исполнителя Договора, с указанием персональных данных Заказчика, что является требованием Закона об образовании в Российской Федерации, направляется Заказчику на указанную им при оформлении анкеты на сайте Исполнителя электронную почту после подтверждения поступления оплаты.

## **2. Права и обязанности сторон**

### **2.1. Исполнитель обязуется:**

- 2.1.1. Зачислить Учащегося, выполнившего установленные Исполнителем условия приема (онлайн – тестирование на определение уровня знаний и образовательной компетенции) на курс английского языка по выбранной программе обучения, после оплаты Заказчиком (Учащимся) итоговой общей стоимости обучения по программе Исполнителя с учетом всех возможных скидок и дополнительных опций;
- 2.1.2. Направить Заказчику (Учащемуся) после подтверждения совершенной им оплаты услуг на указанные в анкетных данных реквизиты электронной почты - правила установки программного обеспечения со электронной ссылкой на его самостоятельную установку и коды доступа от него (логин/пароль) в интерактивную программу «Core Course» и платформу «Digital Classroom».
- 2.1.3. Обеспечить Учащегося квалифицированным персоналом для помощи в обучении английскому языку по методике WSE;
- 2.1.4. после успешного завершения Учащимся трех уроков интерактивного обучения (Multimedia), что подтверждается результатами теста по окончании каждого урока в программном продукте «Core Course» (правильное выполнение более 70% заданий по пройденному Учащимся материалу), проводить онлайн – зачет (далее - «Encounter») посредством использования платформы «Digital Classroom», в рабочие часы центра «Wall Street English» с понедельника по пятницу с 9-00 до 21-00, в субботу с 10-00 до 19-00, кроме воскресенья, по предварительной записи, оформленной путем электронной почты или телефонным обращением, но не более 8 (восьми) Encounter в течение предусмотренного настоящим Договором срока обучения;
- 2.1.5. предоставить возможность Учащемуся проходить занятия по разговорной практике с использованием грамматических конструкций в онлайн - группе средней численностью не более 10 (десяти) человек на одного преподавателя (далее - «Complementary Classes») в рабочие часы центра «Wall Street English» с понедельника по пятницу с 9-00 до 21-00, в субботу с 10-00 до 19-00, кроме воскресенья, согласно условиям п. 2.4.1. Договора, но не более 4 (четырёх) Complementary Classes в течение предусмотренного Договором срока обучения;
- 2.1.6. обеспечить Заказчику техническую возможность обратиться за консультацией в службу технической поддержки Исполнителя удаленно в рабочие часы центра «Wall Street English» с понедельника по пятницу с 9-00 до 21-00, в субботу с 10-00 до 19-00, кроме воскресенья (контактные данные службы техподдержки будут указаны в направленных Заказчику материалах).
- 2.1.7. по окончании срока обучения, выдать Учащемуся Сертификат/Диплом о прохождении программы обучения английскому языку, в случае прохождения Учащимся контрольных тестов и успешном выполнении зачетов по программе обучения (при правильном выполнении не менее 70% заданий).
- 2.1.8. провести онлайн - анализ образовательной компетенции Заказчика (Учащегося), по результатам которого изготовить Заказчику (Учащемуся) индивидуальный набор (объем) заданий, который интегрировать в программный продукт обучения WSE - «Core Course» и предоставить Учащемуся:
  - доступ к интерактивной системе обучения с возможностью ее использования дистанционно в любом оборудованном компьютером с доступом в интернет месте (по индивидуальному набору (объему) заданий, в рамках методики и программы обучения «WSE»), содержащей дополнительно возможность удаленного

(сетевое) общения Учащегося с преподавателями и другими учащимися и участия в специализированных форумах;

- цифровые учебные пособия (DS WORKBOOK);

2.1.9. исполнять свои обязанности предусмотренные п.п. 2.1.2.-2.1.8. Договора только при условии наличия у Заказчика соответствующей технической возможности – персонального компьютера или мобильного устройства на платформе iOS или Android, с установленным и исправно функционирующим программным обеспечением, указанным в п. 2.1.2 Договора; а также с доступом в телекоммуникационную сеть Интернет; позволяющих в совокупности реализовать дистанционный (онлайн) порядок предоставления услуг в удовлетворительном качестве.

## **2.2. Исполнитель имеет право:**

2.2.1. вносить изменения в обучающую программу, изменять в одностороннем порядке график проведения обратной связи и применять иные технические возможности при организации занятий Encounter и Complementary Classes, не меняя при этом установленное количество и периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание заданий для Заказчика в рамках занятий Complementary Classes;

2.2.2. обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс сайта и программного обеспечения. Исполнитель имеет право сообщать Заказчику о произведенных модификациях посредством размещения соответствующей информации на сайте и/или письмом на адрес электронной почты, указанной при оплате услуг в анкетных данных;

2.2.3. изменять условия настоящего договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте не менее чем за один день до их введения в действие, при сохранении стоимости и объема услуг.

2.2.4. требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным получателям услуг Исполнителя и к Исполнителю лично;

2.2.5. Привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим договором третьих лиц, без согласования с Заказчиком.

2.2.6. На период официальных праздничных дней и выходных, Исполнитель вправе корректировать периодичность проведения онлайн - занятий, в таком случае текущая обратная связь может быть перенесена на ближайшие рабочие дни с обязательным уведомлением Заказчика / Учащегося.

## **2.3. Заказчик обязуется:**

2.3.1. оплатить предоставляемые Исполнителем услуги в порядке и сроки, указанные в оферте и выставленном счете;

2.3.2. сохранить текст присланного и подписанного Исполнителем договора;

2.3.3. письменно, путем личного посещения учебного центра или посредством направления сканированного образа документа на электронную почту Исполнителя, обратиться с заявлением на переход к стандартной (не дистанционной) методике обучения «Wall Street English» (WSE);

2.3.4. письменно уведомлять Исполнителя о намерении продлить сроки обучения либо о желании расторгнуть Договор.

## **2.4. Учащийся обязуется:**

2.4.1. проходить программу обучения в полном объеме согласно расписанию, предложенному Исполнителем;

2.4.2. в случае невозможности прохождения онлайн-занятия, на которое записался Учащийся, сообщить об этом Исполнителю не менее чем за 24 часа до начала занятия. Если Учащийся записался на такое занятие, но не вышел на дистанционную связь и не предупредил о невозможности его прохождения, услуги за обучение по данному занятию считаются оказанными, так как Исполнитель понес расходы, связанные с организацией учебного процесса и привлечением преподавателя к проведению дистанционного занятия

## **2.5. Заказчик / Учащийся имеет право:**

2.5.1. выбрать время прохождения занятия и записаться на него согласно расписанию занятий, предложенному Исполнителем;

2.5.2. обратиться за консультацией в службу технической поддержки исполнителя в рабочие часы центра «Wall Street English» с понедельника по пятницу с 9-00 до 21-00, в субботу с 10-00 до 19-00, кроме воскресенья по телефону: 8 800 222 75 87

2.5.3. Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с заявлением о переносе сроков оказания оплаченных услуг по настоящему Договору с приложением документов, подтверждающих невозможность их получения: справки о нахождении Заказчика на стационарном лечении, о стихийных бедствиях, а также иных событий, делающих невозможным получение Заказчиком услуг, предусмотренных настоящим Договором.

- 2.6. В случае неиспользования Учащимся обязательных занятий в установленные методикой WSE сроки, а также сдачи контрольных итоговых тестов менее чем на 70%, достижение Учащимся соответствующего уровня владения английским языком Исполнителем не гарантируется.

### 3. Стоимость услуг и порядок оплаты

- 3.1. Расчет стоимости услуг по Договору:

		Срок обучения в месяцах	Сумма в руб.
1.	Стоимость услуг по программе Исполнителя, согласно прейскуранту, утвержденному на дату выставленной оферты на сайте Исполнителя		
2.	«Предложение месяца» - скидка (при ее наличии) на дату заключения настоящего Договора		
3.	Итоговая стоимость услуг по программе Исполнителя		

- 3.2. Стоимость услуг по Договору включает:

3.2.1. Изготовление по результатам онлайн-тестирования и анализа образовательной компетенции Учащегося индивидуального набора (объема) заданий, их интеграция в программный продукт обучения **WSE – Core Course**, включающий в себя электронные учебные пособия (DS WORKBOOK), с предоставлением удаленного доступа, что составляет \_\_\_\_\_ рублей 00 копеек

3.2.2. Блок курсов по заочной программе с применением дистанционного (интерактивного) метода, предусматривающего возможность удаленного обучения, в течение срока действия Договора, что составляет \_\_\_\_\_ рублей 00 копеек

- 3.3. Стоимость услуг по Договору не облагается НДС согласно п.п.14 п.2. ст. 149 НК РФ.

- 3.4. Оплата услуг по Договору производится любым из доступных на сайте Исполнителя дистанционных способов.

- 3.5. Услуги Исполнителя по договору оплачиваются Заказчиком по системе полной предоплаты.

### 4. Ответственность сторон

- 4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### 5. Момент заключения и срок действия договора

- 5.1. Договор считается заключенным с момента оплаты услуг Исполнителя, что является акцептом предложенной оферты в соответствии с п. 1.5 настоящего Договора.

- 5.2. Срок действия договора исчисляется с момента активации системы дистанционного обучения (осуществление удаленного входа при помощи логина и пароля в соответствующие программные продукты, предусмотренные Договором).

### 6. Порядок расторжения договора

- 6.1. Договор может быть расторгнут в любое время по заявлению Заказчика (Учащегося), направленному на электронный адрес Исполнителя, а также по соглашению сторон.

- 6.2. Информация о процедуре расторжения Договора размещена на сайте Исполнителя <http://wallstreetenglish.ru/wse-info/> в разделе "документы" в подразделе "заключение и расторжение договора".

- 6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных Заказчику услуг и расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору (в соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

- 6.4. Под услугами и расходами, связанными с исполнением обязательств по Договору, понимаются:

6.4.1. действия, связанные с исполнением обязательств, предусмотренных в п.3.2.1. Договора;

6.4.2. действия, связанные с исполнением обязательств, предусмотренных в п.3.2.2. Договора с момента начала обучения (активации удаленной системы) до даты уведомления Заказчиком Исполнителя о расторжении Договора;

- 6.5. При расторжении Договора по инициативе Заказчика:

6.5.1 в случае если Учащийся не приступил к обучению, по блоку курсов, по программе Исполнителя, в соответствии с пунктом 3.2.2. настоящего Договора, удержание Исполнителем денежных средств за оказанные услуги по пункту 3.2.1. Договора не производится только в случае расторжения Договора в срок до 3 (трех) рабочих дней с момента его заключения;

6.5.2 при расторжении Договора расчёт стоимости удержания в соответствии с пунктом 3.2.2. настоящего Договора вычисляется в соответствии с количеством календарных дней за период с начала оказания услуг до

момента обращения заказчика с требованием о расторжении Договора;

6.5.3 при расторжении Договора по соглашению сторон, расторжение, происходит в порядке, установленном сторонами в таком соглашении.

- 6.6. В случае если Договор расторгается досрочно по инициативе любой из Сторон по соглашению, денежные средства за неоказанные услуги, по условиям настоящего Договора, подлежат возврату Исполнителем в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания Сторонами указанного соглашения.
- 6.7. Срок рассмотрения возможных претензий – 10 (Десять) дней со дня получения претензии. Все споры и разногласия сторон решаются путём переговоров. В случае если стороны не придут к соглашению, споры решаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. Уведомления и сообщения**

- 7.1. Все сообщения, уведомления, счета и заявления, предусмотренные настоящим Договором или составляемые в связи с ним, оформляются письменно, вручаются лично, или направляются заказным письмом с уведомлением о вручении по указанным при заключении Договора адресам сторон, или направляются на указанные при заключении Договора реквизиты электронных почтовых сервисов.
- 7.2. Стороны обязуются уведомлять друг друга об изменениях своего адреса и иных реквизитов, указанных при заключении настоящего Договора, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты, когда произошли такие изменения. В случае неисполнения какой-либо из Сторон данного обязательства и направления другой Стороной соответствующего сообщения, уведомления, счета или заявления по адресу, указанному при заключении настоящего Договора, обязательство Стороны, направившей такие документы, считается исполненным.
- 7.3. Исполнитель, с учетом публичности оказываемых услуг, вправе размещать информацию, связанную с указанными изменениями, на своем официальном электронном ресурсе сети Интернет без письменного уведомления Заказчика (Учащегося).

## **8. Прочие условия**

- 8.1. Любые изменения, дополнения и приложения к настоящему Договору действительны только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны всеми Сторонами, в том числе путем подписи сторон на сканированных образах документов при согласовании тех или иных условий удаленно.
- 8.2. В случае если какие-либо положения настоящего Договора являются или станут недействительными и в случае если в настоящем Договоре имеются неурегулированные вопросы (пробелы), это не отразится на действительности остальных положений настоящего Договора.
- 8.3. Настоящий Договор составлен в 2 (Двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

## **9. Обработка и передача персональных данных Заказчика**

- 9.1. Заполнив электронную форму заказа / анкету до заключения настоящего Договора на сайте Исполнителя или с помощью сотрудника учебного центра, Заказчик подтверждает свое согласие на обработку и хранение своих персональных данных (Ф.И.О., паспортные данные, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты) в соответствии с Политикой конфиденциальности сроком на 10 лет, с целью оформления Договора для последующего направления на электронный адрес Заказчика и последующего информирования Заказчика об услугах Исполнителя. Такое согласие может быть отозвано Заказчиком письменным обращением в адрес Исполнителя в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.

## **10. Реквизиты Исполнителя**

**АНО ДО «ПРЕМИУМ», 125167, Москва, ул. Викторенко, д.5 стр.1, 5 этаж Тел./факс: 8495-663-36-63**

Адрес электронной почты: info@wsirussia.ru , адрес электронной почты техподдержки: feedback@wsirussia.ru

ИНН/КПП 7743088255 / 771401001

ОГРН 1087799004006

Банковские реквизиты:

Р/сч. 1 № 40703810538000004202

В ПАО «Сбербанк России» г. Москва

БИК: 044525225

Кор. Счет №: 30101810400000000225

Р/сч. 2 №: 40703810080900016005

В АО «Кредит Европа Банк » г. Москва,

БИК: 044525767 к/с

№: 30101810900000000767