



ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ №
на оказание дистанционных услуг в сфере дополнительного образования

г. Москва

Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Международная школа английского языка «ПРЕМИУМ» (Лицензия на право ведения образовательной деятельности от 08.02.2017 г. регистрационный № 038212, бессрочная, выданная Департаментом образования г. Москвы, дополнительное образование для детей и взрослых), в лице Директора Либмана Александра Аркадьевича, действующего на основании Устава, именуемая в дальнейшем **Исполнитель**, настоящей публичной офертой в порядке пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, предлагает неопределенному кругу лиц ознакомиться с предложением организации по оказанию дистанционных услуг в сфере дополнительного образования и заключить настоящий Договор на основании Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона Российской Федерации «Об образовании» и «О защите прав потребителей», а также Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013г. № 706 на изложенных ниже условиях.

Принимая во внимание важность понимания и правильного толкования, предоставляемых Исполнителем услуг, Стороны подтвердили использование следующей терминологии Договора:

- I. «Wall Street English» (WSE)** – международный, зарегистрированный бренд, авторская методика обучения английскому языку, с применением специальных обучающих программ и возможностью их дистанционного использования
- II. «Core Course»** - программный продукт **WSE**:
 - наполняемый индивидуальным набором (объемом) заданий, разработанным по результатам тестирования учащегося и анализа его компетенций, и необходимым для осуществления процесса обучения в рамках методики и программы обучения **WSE**;
 - обеспечивающий удаленный доступ разговорного или текстового общения Учащегося с преподавателями и другими учащимися, участие Учащегося в специализированных форумах;
 - обеспечивающий Учащегося цифровыми учебными пособиями (DS WORKBOOK).
- III. «Digital Classroom» (платформа)** - программный продукт **WSE**, обеспечивающий дистанционную / удаленную (онлайн) видеоконференцсвязь для прохождения учащимися занятий с преподавателем.
- IV. Тестирование до заключения Договора** – бесплатная онлайн (удаленная) процедура, направленная на определение образовательного уровня Заказчика (Учащегося) по знанию иностранного языка;
- V. Анализ образовательной компетенции учащегося** – действие Исполнителя после заключения Договора, связанное с определением образовательных компетенций Заказчика (Учащегося) и направленное на оказание услуг по изготовлению индивидуального набора (объема) заданий для последующей интеграции в программный продукт **WSE**
- VI. Публичная оферта (ст. 437 ГК РФ)** - содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется.
- VII. Акцепт (ст. 438 ГК РФ)** – согласие лица на получение услуг, предложенных офертой, путем совершения действия в виде оплаты счета, выставленного на основании заказа / анкеты.
- VIII. Заказ / Анкета** – заявка на получение услуг, оформленная лицом, согласным с офертой, путем самостоятельного заполнения анкетных данных, размещенных на Интернет - сайте Исполнителя или с помощью сотрудника Исполнителя в момент обращения такого лица любым удобным ему способом (телефонное или личное обращение в учебный центр).

1. Предмет Договора и общие условия публичной оферты

- 1.1.** На основании настоящего Договора оферты Исполнитель предоставляет Заказчику (Учащемуся) услуги в сфере дополнительного образования, связанные с обучением английскому языку дистанционно посредством специальной интерактивной платформы, по собственной методике «Wall Street English» (WSE) с использованием интерактивного метода, а также изготавливает для Заказчика (Учащегося) индивидуальный набор (объем) заданий, интегрируемый в специализированную интерактивную программу обучения, а Заказчик оплачивает указанные услуги.
- 1.2.** Срок обучения составляет 5 (пять) месяцев, с момента активации дистанционной системы обучения по собственной онлайн-методике «Wall Street English» (WSE).
- 1.3.** Форма обучения: заочная, с дистанционным использованием интерактивного метода обучения.
- 1.4.** Начальный курс обучения выбирается на основании результатов компьютерного входного удаленного онлайн - тестирования, в ходе которого определяется уровень подготовки Учащегося. Данные компьютерного тестирования могут быть скорректированы на основании экспертного мнения преподавателя, как в сторону повышения, так и понижения первоначального курса. В случае несовпадения в одном лице Заказчика и Учащегося, тестирование осуществляется в отношении Учащегося.
- 1.5.** Заказчиком _____ дополнительная опция «Дополнительное время обучения» которая в соответствии с действующей акцией на дату заключения договора составляет одну неделю, стоимость которой включена в стоимость услуг по программе исполнителя.

- 1.6. Срок предоставления услуг по обучению, с учетом дополнительной опции по проводимой акции «Дополнительное время обучения» (при ее использовании), составляет _____ месяцев _____ (Настоящий пункт подлежит заполнению только в случае получения акцепта от Заказчика, подтвержденного отметками в пункте 1.5 настоящего Договора).
- 1.7. Акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком полной оплаты услуг Исполнителя и зачислением этих средств на расчетный счет Исполнителя.
- 1.8. Акцепт настоящей публичной оферты также означает, что Заказчик ознакомился со всеми условиями Договора, содержанием услуг Исполнителя, порядком их оказания, способом оплаты, порядком расторжения Договора и иными положениями, предусмотренными в Договоре.
- 1.9. Настоящий Договор публичной оферты находится в телекоммуникационной сети Интернет по электронному адресу: <https://www.wallstreetenglish.ru/wse-info/>
- 1.10. При оформлении заказа на получение дистанционных услуг в рамках настоящей публичной оферты, Заказчик на сайте Исполнителя заполняет анкету, где указывает персональные и контактные данные, чем выражает также свое согласие на обработку персональных данных согласно Политике конфиденциальности и гарантирует Исполнителю их достоверность. Заказ также может быть оформлен сотрудником Исполнителя при личном обращении Заказчика в учебный центр или по телефонной связи.
- 1.11. На основании поступившего заказа Исполнитель отправляет Заказчику счет на оплату услуг по адресу электронной почты, указанному в анкетных данных.
- 1.12. Электронный образ подписанного со стороны Исполнителя Договора, с указанием персональных данных Заказчика, что является требованием Закона об образовании в Российской Федерации, направляется Заказчику на указанную им при оформлении анкеты на сайте Исполнителя электронную почту после подтверждения поступления оплаты.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

- 2.1.1. Зачислить Учащегося, выполнившего установленные Исполнителем условия приема (онлайн – тестирование на определение уровня знаний и образовательной компетенции) на курс английского языка по выбранной программе обучения, после оплаты Заказчиком (Учащимся) итоговой общей стоимости обучения по программе Исполнителя с учетом всех возможных скидок и дополнительных опций;
- 2.1.2. Направить Заказчику (Учащемуся) после подтверждения совершенной им оплаты услуг на указанные в анкетных данных реквизиты электронной почты - правила установки программного обеспечения со электронной ссылкой на его самостоятельную установку и коды доступа от него (логин/пароль) в интерактивную программу «Core Course» и платформу «Digital Classroom».
- 2.1.3. Обеспечить Учащегося квалифицированным персоналом для помощи в обучении английскому языку по методике WSE;
- 2.1.4. после успешного завершения Учащимся трех уроков интерактивного обучения (Multimedia), что подтверждается результатами теста по окончании каждого урока в программном продукте «Core Course» (правильное выполнение более 70% заданий по пройденному Учащимся материалу), проводить онлайн – зачет (далее - «Encounter») посредством использования платформы «Digital Classroom», в рабочие часы центра «Wall Street English» с понедельника по пятницу с 9-00 до 21-00, в субботу с 10-00 до 19-00, кроме воскресенья, по предварительной записи, оформленной путем электронной почты или телефонным обращением, но не более 20 (двадцать) Encounter в течение предусмотренного настоящим Договором срока обучения;
- 2.1.5. предоставить возможность Учащемуся проходить занятия по разговорной практике с использованием грамматических конструкций в онлайн - группе средней численностью не более 10 (десяти) человек на одного преподавателя (далее - «Complementary Classes») в рабочие часы центра «Wall Street English» с понедельника по пятницу с 9-00 до 21-00, в субботу с 10-00 до 19-00, кроме воскресенья, согласно условиям п. 2.4.1. Договора, но не более 10 (десять) Complementary Classes в течение предусмотренного Договором срока обучения;
- 2.1.6. обеспечить Заказчику техническую возможность обратиться за консультацией в службу технической поддержки Исполнителя удаленно в рабочие часы центра «Wall Street English» с понедельника по пятницу с 9-00 до 21-00, в субботу с 10-00 до 19-00, кроме воскресенья (контактные данные службы техподдержки будут указаны в направленных Заказчику материалах).
- 2.1.7. по окончании срока обучения, выдать Учащемуся Сертификат/Диплом о прохождении программы обучения английскому языку, в случае прохождения Учащимся контрольных тестов и успешном выполнении зачетов по программе обучения (при правильном выполнении не менее 70% заданий).
- 2.1.8. провести онлайн - анализ образовательной компетенции Заказчика (Учащегося), по результатам которого изготовить Заказчику (Учащемуся) индивидуальный набор (объем) заданий, который интегрировать в программный продукт обучения WSE - «Core Course» и предоставить Учащемуся:
- доступ к интерактивной системе обучения с возможностью ее использования дистанционно в любом оборудованном компьютером с доступом в интернет месте (по индивидуальному набору (объему) заданий, в рамках методики и программы обучения «WSE»), содержащей дополнительно возможность удаленного (сетевого) общения Учащегося с преподавателями и другими учащимися и участия в специализированных форумах;
 - цифровые учебные пособия (DS WORKBOOK);
- 2.1.9. исполнять свои обязанности предусмотренные п.п. 2.1.2.-2.1.8. Договора только при условии наличия у Заказчика соответствующей технической возможности – персонального компьютера или мобильного устройства на платформе iOS или Android, с установленным и исправно функционирующим программным обеспечением, указанным в п. 2.1.2 Договора; а также с доступом в телекоммуникационную сеть Интернет; позволяющих в совокупности реализовать дистанционный (онлайн) порядок предоставления услуг в удовлетворительном качестве.

2.2. Исполнитель имеет право:

- 2.2.1. вносить изменения в обучающую программу, изменять в одностороннем порядке график проведения обратной связи и применять иные технические возможности при организации занятий Encounter и Complementary Classes, не меняя при этом установленное количество и периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание заданий для Заказчика в рамках занятий Complementary Classes;
- 2.2.2. обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс сайта и программного обеспечения. Исполнитель имеет право сообщать Заказчику о произведенных модификациях посредством размещения соответствующей информации на сайте и/или письмом на адрес электронной почты, указанной при оплате услуг в анкетных данных;
- 2.2.3. изменять условия настоящего договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте не менее чем за один день до их введения в действие, при сохранении стоимости и объема услуг.
- 2.2.4. требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным получателям услуг Исполнителя и к Исполнителю лично;
- 2.2.5. Привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим договором третьих лиц, без согласования с Заказчиком.
- 2.2.6. На период официальных праздничных дней и выходных, Исполнитель вправе корректировать периодичность проведения онлайн - занятий, в таком случае текущая обратная связь может быть перенесена на ближайшие рабочие дни с обязательным уведомлением Заказчика / Учащегося.

2.3. Заказчик обязуется:

- 2.3.1. оплатить предоставляемые Исполнителем услуги в порядке и сроки, указанные в оферте и выставленном счете;
- 2.3.2. сохранить текст присланного и подписанного Исполнителем договора;
- 2.3.3. письменно, путем личного посещения учебного центра или посредством направления сканированного образа документа на электронную почту Исполнителя, обратиться с заявлением на переход к стандартной (не дистанционной) методике обучения «Wall Street English» (WSE);
- 2.3.4. письменно уведомлять Исполнителя о намерении продлить сроки обучения либо о желании расторгнуть Договор.

2.4. Учащийся обязуется:

- 2.4.1. проходить программу обучения в полном объеме согласно расписанию, предложенному Исполнителем;
- 2.4.2. в случае невозможности прохождения онлайн-занятия, на которое записался Учащийся, сообщить об этом Исполнителю не менее чем за 24 часа до начала занятия. Если Учащийся записался на такое занятие, но не вышел на дистанционную связь и не предупредил о невозможности его прохождения, услуги за обучение по данному занятию считаются оказанными, так как Исполнитель понес расходы, связанные с организацией учебного процесса и привлечением преподавателя к проведению дистанционного занятия

2.5. Заказчик / Учащийся имеет право:

- 2.5.1. выбрать время прохождения занятия и записаться на него согласно расписанию занятий, предложенному Исполнителем;
- 2.5.2. обратиться за консультацией в службу технической поддержки исполнителя в рабочие часы центра «Wall Street English» с понедельника по пятницу с 9-00 до 21-00, в субботу с 10-00 до 19-00, кроме воскресенья по телефону: 8 800 222 75 87
- 2.5.3. Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с заявлением о переносе сроков оказания оплаченных услуг по настоящему Договору с приложением документов, подтверждающих невозможность их получения: справки о нахождении Заказчика на стационарном лечении, о стихийных бедствиях, а также иных событий, делающих невозможным получение Заказчиком услуг, предусмотренных настоящим Договором.

- 2.6. В случае неиспользования Учащимся обязательных занятий в установленные методикой WSE сроки, а также сдачи контрольных итоговых тестов менее чем на 70%, достижение Учащимся соответствующего уровня владения английским языком Исполнителем не гарантируется.

3. Стоимость услуг и порядок оплаты

3.1. Расчет стоимости услуг по Договору:

		Срок обучения в месяцах	Сумма в руб.
1.	Стоимость услуг по программе Исполнителя, согласно прејскуранту, утвержденному на дату заключения настоящего Договора	-	-
2.	«Предложение месяца» - скидка (при ее наличии) на дату заключения настоящего Договора	-	-
3.	Стоимость опции «Дополнительное время обучения» по условиям акции	-	-
4.	Итоговая стоимость услуг по программе Исполнителя		-

3.2. Стоимость услуг по Договору включает:

3.2.1. Изготовление по результатам онлайн-тестирования и анализа образовательной компетенции Учащегося индивидуального набора (объема) заданий, их интеграция в программный продукт обучения WSE – Core Course, включающий в себя электронные учебные пособия (DS WORKBOOK), с предоставлением удаленного доступа, что составляет _____

3.2.2. Блок курсов по очно-заочной программе с применением дистанционного (интерактивного) метода, предусматривающего возможность удаленного обучения, в течение срока действия Договора, что составляет _____

3.3. Стоимость услуг по Договору не облагается НДС согласно п.п.14 п.2. ст. 149 НК РФ.

3.4. Оплата услуг по Договору производится любым из доступных на сайте Исполнителя дистанционных способов.

3.5. Услуги Исполнителя по договору оплачиваются Заказчиком по системе полной предоплаты.

4. Ответственность сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. Момент заключения и срок действия договора

5.1. Договор считается заключенным с момента оплаты услуг Исполнителя, что является акцептом предложенной оферты в соответствии с п. 1.5 настоящего Договора.

5.2. Срок действия договора исчисляется с момента активации системы дистанционного обучения (осуществление удаленного входа при помощи логина и пароля в соответствующие программные продукты, предусмотренные Договором).

6. Порядок расторжения договора

6.1. Договор может быть расторгнут в любое время по заявлению Заказчика (Учащегося), направленному на электронный адрес Исполнителя, а также по соглашению сторон.

6.2. Информация о процедуре расторжения Договора размещена на сайте Исполнителя <http://wallstreetenglish.ru/wse-info/> в разделе "документы" в подразделе "заключение и расторжение договора".

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных Заказчику услуг и расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору (в соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

6.4. Под услугами и расходами, связанными с исполнением обязательств по Договору, понимаются:

6.4.1. действия, связанные с исполнением обязательств, предусмотренных в п.3.2.1. Договора;

6.4.2. действия, связанные с исполнением обязательств, предусмотренных в п.3.2.2. Договора с момента начала обучения (активации удаленной системы) до даты уведомления Заказчиком Исполнителя о расторжении Договора;

6.5. При расторжении Договора по инициативе Заказчика:

6.5.1 в случае если Учащийся не приступил к обучению, по блоку курсов, по программе Исполнителя, в соответствии с пунктом 3.2.2. настоящего Договора, удержание Исполнителем денежных средств за оказанные услуги по пункту 3.2.1. Договора не производится только в случае расторжения Договора в срок до 3 (трех) рабочих дней с момента его заключения;

6.5.2 при расторжении Договора расчёт стоимости удержания в соответствии с пунктом 3.2.2. настоящего Договора вычисляется в соответствии с количеством календарных дней за период с начала оказания услуг до момента обращения заказчика с требованием о расторжении Договора;

6.5.3 при расторжении Договора по соглашению сторон, расторжение, происходит в порядке, установленном сторонами в таком соглашении.

6.6. В случае если Договор расторгается досрочно по инициативе любой из Сторон по соглашению, денежные средства за неоказанные услуги, по условиям настоящего Договора, подлежат возврату Исполнителем в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания Сторонами указанного соглашения.

6.7. Срок рассмотрения возможных претензий – 10 (Десять) дней со дня получения претензии. Все споры и разногласия сторон решаются путём переговоров. В случае если стороны не придут к соглашению, споры решаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Уведомления и сообщения

7.1. Все сообщения, уведомления, счета и заявления, предусмотренные настоящим Договором или составляемые в связи с ним, оформляются письменно, вручаются лично, или направляются заказным письмом с уведомлением о вручении по указанным при заключении Договора адресам сторон, или направляются на указанные при заключении Договора реквизиты электронных почтовых сервисов.

7.2. Стороны обязуются уведомлять друг друга об изменениях своего адреса и иных реквизитов, указанных при заключении настоящего Договора, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты, когда произошли такие изменения. В случае неисполнения какой-либо из Сторон данного обязательства и направления другой Стороной соответствующего сообщения, уведомления, счета или заявления по адресу, указанному при заключении настоящего Договора, обязательство Стороны, направившей такие документы, считается исполненным.

7.3. Исполнитель, с учетом публичности оказываемых услуг, вправе размещать информацию, связанную с указанными изменениями, на своем официальном электронном ресурсе сети Интернет без письменного уведомления Заказчика (Учащегося).

8. Прочие условия

- 8.1.** Любые изменения, дополнения и приложения к настоящему Договору действительны только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны всеми Сторонами, в том числе путем подписи сторон на сканированных образах документов при согласовании тех или иных условий удаленно.
- 8.2.** В случае если какие-либо положения настоящего Договора являются или станут недействительными и в случае если в настоящем Договоре имеются неурегулированные вопросы (пробелы), это не отразится на действительности остальных положений настоящего Договора.
- 8.3.** Настоящий Договор составлен в 2 (Двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

9. Обработка и передача персональных данных Заказчика

- 9.1.** Заполнив электронную форму заказа / анкету до заключения настоящего Договора на сайте Исполнителя или с помощью сотрудника учебного центра, Заказчик подтверждает свое согласие на обработку и хранение своих персональных данных (Ф.И.О., паспортные данные, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты) в соответствии с Политикой конфиденциальности сроком на 10 лет, с целью оформления Договора для последующего направления на электронный адрес Заказчика и последующего информирования Заказчика об услугах Исполнителя. Такое согласие может быть отозвано Заказчиком письменным обращением в адрес Исполнителя в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.

10. Реквизиты Исполнителя

АНО ДО «ПРЕМИУМ», 125167, Москва, ул. Викторенко, д.5 стр.1, 5 этаж Тел./факс: 8495-663-36-63

Адрес электронной почты: info@wsirussia.ru, адрес электронной почты техподдержки: feedback@wsirussia.ru

<p>Исполнитель:</p> <p>АНО ДО «ПРЕМИУМ» ИНН/КПП 7743088255 / 771401001 ОГРН 1087799004006 Место нахождения: 125167, Москва, ул. Викторенко, д.5 стр.1, 5 этаж Тел./факс: 8495-663-36-63 Банковские реквизиты: Р/сч. 1 № 40703810538000004202 В ПАО «Сбербанк России» г. Москва БИК: 044525225 Кор. Счет №: 30101810400000000225 Р/сч. 2 №: 40703810080900016005 В АО «Кредит Европа Банк» г. Москва, БИК: 044525767 к/с №: 30101810900000000767</p> <p>Исполнитель ознакомил Заказчика (учащегося) с основными условиями, правилами оказания услуг, их стоимостью, порядком, правилами и способами оплаты, а также правами и обязанностями Заказчика (учащегося).</p> <p>Исполнитель: Директор Либман Александр Аркадьевич (\$\{sign-by\} года)</p>	<p>Заказчик/ Учащийся:</p> <p>Гражданин _____ Адрес: _____</p> <p>Паспорт номер: _____ выдан: _____ года, к/п _____ E-mail: _____ Тел. _____ Дата Рождения: _____</p> <p>Заказчик (учащийся) внимательно изучил, понял и принял каждый пункт настоящего Договора, после чего, по своей доброй воле и без принуждения, подписал его. Заказчик не считает условия Договора противоречащими действующему Законодательству Российской Федерации и ущемляющими его права.</p> <p>Заказчик: _____ (_____)</p>
---	--