

**Автономная некоммерческая организация дополнительного образования
«Международная школа английского языка «ПРЕМИУМ»
(АНО ДО «Премиум»)**

125167, Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошевский,
Ленинградский пр-кт, д. 47, стр. 2, помещ. 2/1, помещ. II, ком. 13, 13А
ИНН 7743088255 КПП 771401001

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Редакция от 07 июля 2022 года

Настоящий текст договора публичной оферты (далее по тексту – Договор) действителен на момент подписания (акцепта) Договора и согласно Договору, может быть изменен АНО ДО «ПРЕМИУМ» в одностороннем порядке путем размещения новой редакции настоящей публичной оферты на сайте <https://www.wallstreetenglish.ru/> (далее по тексту – Сайт).

АНО ДО «ПРЕМИУМ», настоящим договором публичной оферты в порядке пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, предлагает неопределенному кругу физических лиц, находящихся в юрисдикции Российской Федерации, а также за ее пределами, ознакомиться с предложением Исполнителя по оказанию дистанционных услуг в сфере дополнительного образования и заключить настоящий договор публичной оферты в порядке ст. ст. 429.1, 434, 435, 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту – ГК РФ), Закона Российской Федерации «Об образовании» и «О защите прав потребителей», а также Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 г. № 1441 на изложенных ниже условиях.

1. Общие положения оферты и терминология договора

1.1. Настоящий Договор в соответствии с принципом свободы заключения договоров, закрепленным статьей 429.1 ГК РФ, является рамочным.

1.2. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика в отношении предоставляемых Исполнителем услуг.

1.3. Акцептом Договора, является осуществление Пользователем регистрации, порядок которой описан в Договоре, а также в доступной последовательности на Сайте.

1.4. Акцепт Договора также означает, что Пользователь:

- внимательно изучил, понял и принял каждый пункт Договора и политики конфиденциальности, опубликованной на Сайте по адресу: <https://wallstreetenglish.ru/privacy-policy> (далее по тексту – Политика конфиденциальности);
- ознакомился с содержанием Сайта, способами взаимодействия с Администрацией,
- по своей доброй воле и без принуждения, подписал (акцептовал) Договор;
- не считает условия Договор противоречащими действующему законодательству Российской Федерации и ущемляющими его права;
- подтверждает правоспособность, дееспособность, достижение возраста совершеннолетия в соответствии с действующим законодательством РФ, а также законное право вступать в договорные отношения лица, на чье имя была осуществлена регистрация.

1.5. Пользуясь Сайтом, Пользователь подтверждает свое согласие с Политикой конфиденциальности и выражает свое согласие на обработку персональных данных при любом виде регистрационного взаимодействия с Администрацией, в том случае, если конкретная услуга в рамках предложения (оферты), размещенного на Сайте, будет требовать передачи таких данных, которые подпадают под защиту Федерального закона Российской Федерации № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных».

1.6. Настоящий Договор публичной оферты находится в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://wallstreetenglish.ru/public-offer-agreement>.

1.7. Принимая во внимание важность понимания и правильного толкования, предоставляемых Исполнителем услуг, Стороны подтвердили использование следующей терминологии Договора, приведенной ниже в порядке излагаемой логики Договора (не алфавитном):

Публичная оферта (ст. 437 ГК РФ) – содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется.

Акцепт (ст. 438 ГК РФ) – согласие лица на получение услуг, предложенных офертой, путем совершения конкретного действия, предусмотренного текстом самой оферты (аналогичное по своему значению подписанию обычного договора).

Договор – настоящий договор публичной оферты, опубликованный в телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://wallstreetenglish.ru/public-offer-agreement>.

Исполнитель / Администрация – Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Международная школа английского языка «ПРЕМИУМ» (АНО ДО «ПРЕМИУМ») (Лицензия на право ведения образовательной деятельности от 08.02.2017 г. регистрационный № 038212, бессрочная, выданная Департаментом образования г. Москвы, дополнительное образование для детей и взрослых); ИНН 7743088255; КПП 771401001; юридический адрес: 125167, Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошевский, Ленинградский пр-кт, д. 47, стр. 2, помещ. 2/1, помещ. II, ком. 13, 13А.

Сайт – принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, иных результатов

интеллектуальной деятельности, сервисов, а также программ для ЭВМ, отраженная в виде страниц информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Доступ к Сайту обеспечивается с различных Пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц по сетевому адресу и его доменному имени: <https://wallstreetenglish.ru/> и иными способами, предусмотренными специализированным программным обеспечением.

Пользователь (Сайта) – физическое лицо, перешедшее на страницу Сайта без цели акцепта Договора, но для ознакомления с официальными документами и предложениями.

Заказчик – Пользователь, принимающей условия Договора и Политики конфиденциальности, прошедший регистрацию на Сайте и желающий получить услугу от Исполнителя в соответствии с условиями Договора. Заказчиком может также выступать юридическое лицо.

Учащийся – Пользователь, фактически получающий услуги по Договору, назначенный Заказчиком.

Wall Street English (WSE) – принадлежащие Baring Private Equity Asia and Citic Capital зарегистрированный международный бренд и авторская методика обучения английскому языку, с применением специальных обучающих программ и возможностью их дистанционного использования

Каталог – действующий систематизированный перечень Курсов и дополнительных опций к ним, опубликованный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://wallstreetenglish.ru/#prices> и являющийся неотъемлемой частью Договора.

Курс – приложение к Договору, являющееся его неотъемлемой частью, содержащее: выбранные Заказчиком и согласованные им с Исполнителем срок обучения английскому языку по авторской методике WSE в определённый период времени, с фиксированным максимальным количеством занятий определённых форматов, по актуальной цене с учётом действовавшей на момент выбора скидки (при наличии); выбранные Заказчиком дополнительные опции; иные условия предоставления образовательных услуг, включение которых в Курс предусмотрено Договором; которые Заказчик хочет получить и намерен оплатить, а Исполнитель готов предоставить.

Акт – акт оказанных услуг, направляемый Исполнителем Заказчику после оплаты им Курса, подтверждающий факт оказания части услуг сразу после акцепта Курса в рамках Договора путём оплаты.

Тип (Курса) – совокупность конкретных образовательных услуг, представляющих собой единую программу.

All you can learn (AYCL) – полностью авторская образовательная программа (тип Курса) WSE, предусматривающая следующие формы занятий:

Encounter – формат занятия длительностью в 60 минут с одним преподавателем, в группе из не более чем четырёх Учащихся, проводимый посредством использования Платформы, представляющий собой в зачёт, по результатам которого Учащийся может быть допущен преподавателем к занятиям более высокого уровня;

Advising session – формат индивидуального занятия длительностью в 60 минут с одним преподавателем для Учащегося, проводимый посредством использования Платформы, представляющий собой целевую консультацию Учащегося по конкретным темам или отдельным вопросам языковой практики, в случае если последний не смог удовлетворительно пройти очередной Encounter или самостоятельно обратился за таким занятием при прохождении курса. Не является обязательным к посещению форматом занятия, и не влияет на долю правильно выполненных заданий по пройденному Учащимся материалу.

Social club – формат занятия длительностью в 60 минут с одним преподавателем по разговорной практике, проводимый посредством использования Платформы, в группе численностью не более восьми человек, направленный на преодоление лингвистических коммуникативных барьеров Учащегося и повышение его коммуникативных навыков в больших группах. Не является обязательным к посещению форматом занятия, и не влияет на долю правильно выполненных заданий по пройденному Учащимся материалу.

Complementary classes – формат занятия длительностью в 60 минут с одним преподавателем по разговорной практике, проводимый посредством использования Платформы, направленный на изучение грамматических конструкций в группе численностью не более восьми человек. Не является обязательным к посещению форматом занятия, и не влияет на долю правильно выполненных заданий по пройденному Учащимся материалу.

Core Course – результат интеллектуальной и творческой деятельности представляющий собой оригинальный продукт для электронно-вычислительных машин, а именно облачное программное обеспечение, а также совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, отраженных в виде страниц информационно-телекоммуникационной сети Интернет опубликованных по адресу: <https://world.wallstreetenglish.com/>, представляющих собой комплексный программный продукт WSE, применяющийся в рамках AYCL и включающий в себя в том числе:

Multimedia – сгруппированный в уроки (*lessons*), набор (объем) интерактивных заданий, индивидуально сформированный по результатам тестирования Учащегося и анализа его компетенций, и необходимый для осуществления процесса обучения в рамках методики и программы обучения WSE;

Digital classroom – программный продукт WSE, обеспечивающий дистанционную / удаленную (онлайн) видеоконференцсвязь посредством разговорного или текстового общения Учащегося с преподавателями и другими учащимися, участие Учащегося в групповых занятиях в рамках методики WSE;

DS Workbook – комплект интерактивных цифровых учебных пособий.

Test prep (TP) – образовательная программа (тип Курса) с элементами авторской методики WSE и применением учебных пособий; направленная на подготовку Учащегося к тестированию в рамках международной системы оценки знания английского языка IELTS.

Advanced – образовательная программа (тип Курса) с элементами авторской методики WSE, направленная на интенсивное обучение английскому языку Учащегося достигшего 16 уровня знания языка по методике WSE.

Тестирование до заключения Договора – бесплатная онлайн (удаленная) процедура, направленная на определение образовательного уровня Учащегося по знанию английского языка по методике WSE.

Анализ образовательной компетенции учащегося – действие Исполнителя после заключения Договора, связанное с определением образовательных компетенций Учащегося и направленное на оказание услуг по изготовлению индивидуального набора (объема) заданий для последующей интеграции в Core Course;

Сторона / Стороны – именуемые в дальнейшем в Договоре Исполнитель и Заказчик по отдельности и совместно.

Банк-партнер – банк, с которым Заказчик заключил кредитный договор о получении кредитных денежных средств на оплату услуг по настоящему Договору.

1.8. В настоящем Договоре могут быть использованы термины, не указанные в данном разделе. В этом случае, толкование термина производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте, Стороны руководствуются толкованием термина в первую очередь, определенным на Сайте, в случае присутствия термина на его страницах. Прочие термины подлежат трактовке в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации, а в случае отсутствия в законодательстве их трактовки – в соответствии с обычаями делового оборота и научной правовой доктриной.

2. Предмет Договора

2.1. На основании настоящего Договора Исполнитель предоставляет Учащемуся услуги в сфере дополнительного образования, связанные с обучением английскому языку, по собственной методике WSE с использованием интерактивного метода, дистанционно, посредством специальной интерактивной платформы в объеме, предусмотренным приобретенным Заказчиком Курсом, а также изготавливает для Учащегося индивидуальный набор (объем) заданий, интегрируемый в Core Course, а Заказчик оплачивает указанные услуги, в соответствии с приобретенным Заказчиком Курсом.

2.2. Форма обучения: заочная, с дистанционным использованием интерактивного метода обучения.

2.3. Настоящий Договор может быть изменен в одностороннем порядке Администрацией, о чём Пользователи уведомляются посредством соответствующего информационного сообщения на Сайте. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если прямо не указано иное.

2.4. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Договора является обязанностью Заказчика. Использование Сайта и продолжение получения услуг Заказчиком после вступления в силу новой редакции Договора означает согласие с ней Пользователя и применение к нему в полном объеме положений новой редакции.

2.5. Для оплаты услуг из числа предложенных Каталогом в рамках настоящего Договора публичной оферты, Пользователю необходимо:

2.5.1. акцептовать Договор путём регистрации, предоставив Исполнителю свои анкетные данные, а именно: Имя, Фамилию, адрес электронной почты, телефон; сообщив Исполнителю вышеуказанные данные посредством телефонной связи по номеру 8(800)222-75-87.

2.5.2. получить приветственное письмо на указанный им адрес электронной почты от Исполнителя, которое подтверждает успешное прохождение регистрации в связи с чем Пользователь приобретает права и обязанности Заказчика;

2.5.3. обеспечить прохождение Учащимся бесплатного удаленного онлайн-тестирования, в ходе которого определяется уровень подготовки Учащегося. Данные компьютерного тестирования могут быть скорректированы на основании экспертного мнения преподавателя – сотрудника Исполнителя, как в сторону повышения, так и понижения первоначального курса;

2.5.4. в дальнейшем, Заказчику необходимо выбрать интересующий его (или Учащегося) Курс и дополнительные опции к нему в Каталоге и изъявить своё желание его приобрести, нажатием кнопки «Купить», или сообщив о соответствующем намерении одним из способов, предусмотренных п. 8.6 Договора;

2.5.5. после чего Исполнитель направляет Заказчику посредством электронной почты электронное письмо, содержащее выбранный им Курс как неотъемлемое Приложение к Договору, с интегрированным счётом с QR-кодом и/или интегрированной ссылкой для его оплаты посредством безналичного денежного перевода по предложенным реквизитам Исполнителя;

2.5.6. обязанность Заказчика по оплате Курса считается исполненной должным образом в момент зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

2.5.6.1. исполнение Заказчиком обязанности по оплате Курса является полным и безоговорочным акцептом условий Курса и Договора.

2.5.7. если оплаченный Заказчиком курс относился в типам АУСЛ, то после получения оплаты, Исполнитель направляет Заказчику Акт посредством электронной почты и/или SMS содержащее ссылку на скачивание Акта в срок не позднее 3 (трёх) рабочих дней.

2.5.7.1. В случае несогласия Заказчика с Актом, последнему надлежит сообщить об этом посредством электронной почты. В случае если Заказчик не выразил своё несогласие в течении 3 (трёх) рабочих дней с момента получения Акта – Заказчик считается акцептовавшим Акт, т.е. принявшим его условия в полном объёме.

2. Права и обязанности сторон

3.1. Пользователь обязуется:

3.1.1. Неукоснительно соблюдать условия Договора, Политики конфиденциальности и иные требования, размещенные на Сайте в случае акцепта Договора.

3.1.2. При наличии разного рода технических или юридических вопросов в связи с исполнением Договора обращаться к Администрации в рабочие часы с понедельника по пятницу с 09:00 до 18:00, кроме субботы и воскресенья по контактными данным: 8(800)222-75-87; info@wsirussia.ru.

3.1.3. Признать право Администрации на все текстовые и графические, аудио-, фото- и видеоматериалы, которые могут быть размещены на Сайте.

3.1.4. Исполнять прочие свои обязанности, предусмотренные Договором и Политикой конфиденциальности.

3.2. Пользователь вправе:

3.2.1. Обратиться к Администрации по вопросам работы Сайта в рабочие часы с понедельника по пятницу с 09:00 до 21:00, в субботу с 10:00 до 19:00, кроме воскресенья следующими способами:

- через чат поддержки на мессенджере Whatsapp по номеру: 89250895651;
- посредством телефонной связи по номерам: 8(800)222-75-87.

3.2.2. При наличии желания – получить услуги от Исполнителя соблюдая требования п. 2.5 Договора и произведя оплату Курса в порядке, предусмотренном Договором.

3.2.3. Отказаться от настоящего Договора, направив Исполнителю соответствующее уведомление посредством электронной почты.

3.2.4. Реализовывать иные свои права, предусмотренные Договором и Политикой конфиденциальности.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Оплатить предоставляемые Исполнителем услуги в порядке и сроки, предусмотренные Договором, в соответствии с оформленным Курсом и интегрированным в него счетом.

3.3.2. Достоверно знать, что Учащийся способен исполнить свои обязанности, предусмотренные п. 3.5.2 Договора.

3.3.3. Исполнять прочие свои обязанности, предусмотренные Договором и Политикой конфиденциальности.

3.4. Заказчик в праве:

3.4.1. Требовать от Исполнителя исполнения взятых на себя обязательств.

3.4.2. При наличии замечаний к оказанным услугам направить Исполнителю мотивированную претензию.

3.4.3. Обратиться за консультацией в службу поддержки Исполнителя в рабочие часы Исполнителя с понедельника по пятницу с 09:00 до 21:00, в субботу с 10:00 до 19:00, кроме воскресенья следующими способами:

- на бумажном носителе посредством почтового отправления;
- через чат поддержки на мессенджере Whatsapp по номеру: 8(925)089-56-51;
- посредством телефонной связи по номерам: 8(800)222-75-87;
- посредством электронной почты по адресу: info@wsirussia.ru.

3.4.1. Не более одного раза изменить Учащегося по Договору без дополнительного удержания стоимости оказываемых в таком случае услуг.

3.4.2. Реализовывать иные свои права, вытекающие из положений Договора и Политики конфиденциальности.

3.5. Учащийся обязуется:

3.5.1. Проходить Курс и посещать обязательные занятия в полном объеме согласно расписанию, предложенному Исполнителем, и по предварительной записи на занятия по телефону.

3.5.2. Фактически иметь материально-техническую возможность реализовывать свои права и обязанности по Договору, а именно располагать персональным компьютером и/или смартфоном с доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет, а также доступом к платформам видеоконференцсвязи Zoom, Skype, Telegram, Digital classroom, позволяющим реализовать возможность дистанционного предоставления выбранных Заказчиком услуг в удовлетворительном качестве.

3.5.3. Не менее чем за 24 часа до начала очередного занятия, предусмотренного расписанием, оповестить об этом Исполнителя.

3.5.3.1. В случае если Учащийся не оповестит Исполнителя о невозможности присутствовать на очередном занятии или оповестит, но с нарушением срока, предусмотренного п. 3.5.3 Договора, то услуга за такое Занятие считается проведенным, а соответствующая услуга оказанной.

3.5.4. Исполнять прочие свои обязанности, предусмотренные Договором и Политикой конфиденциальности.

3.6. Учащийся имеет право:

3.6.1. Выбрать время прохождения занятия и записаться на занятие согласно расписанию занятий, предложенному Исполнителем, способами, предусмотренными п. 3.6.2 Договора;

3.6.2. Обратиться к Исполнителю с обращением о приостановке оказания услуг по Договору не более определённого Курсом количества раз, на срок общей длительностью, определяемых Курсом акцептованным Заказчиком, но только в случае, если уровень знания английского языка Учащимся на момент обращения выше уровня, определённого Тестированием до заключения Договора.

3.6.3. В случае использования Заказчиком способа оплаты Курса по системе рассрочки платежа, в соответствии с п. 4.5 Договора – однократно обратиться к Исполнителю с обращением о переносе срока очередного платежа на срок не более 14 календарных дней.

3.6.4. Обратиться за консультацией в службу поддержки Исполнителя в рабочие часы Исполнителя с понедельника по пятницу с 09:00 до 21:00, в субботу с 10:00 до 19:00, кроме воскресенья следующими способами:

- через чат поддержки на мессенджере Whatsapp по номеру: 8(925)089-56-51;
- посредством телефонной связи по номерам: 8(800)222-75-87;
- посредством электронной почты по адресу: info@wsirussia.ru.

3.6.5. Реализовывать иные свои права, вытекающие из прочих положений Договора и Политики конфиденциальности.

3.7. Исполнитель обязуется:

3.7.1. Исполнять свои обязанности, предусмотренные Договором, Политикой конфиденциальности, а также оплаченным Заказчиком Курсом в рамках дистанционного оказания услуг.

3.7.2. Принимать и рассматривать обращения Пользователей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.7.3. Обеспечить Заказчику возможность обратиться за консультацией по техническим и юридическим вопросам, связанным с исполнением Договора удаленно в рабочие часы с понедельника по пятницу с 09:00 до 18:00, кроме субботы и воскресенья, по контактными данным: 8(800)222-75-87, info@wsirussia.ru.

3.7.4. Зачислить Учащегося, персональные данные которого указаны в оплаченном Заказчиком Курсе, выполнившего установленные Исполнителем условия приема на Курс английского языка, после оплаты Заказчиком стоимости обучения Курса, с учетом возможных скидок и дополнительных опций (при их использовании) в соответствии с выбранным им способом оплаты, из числа предусмотренных пп. 4.3 - 4.5 Договора.

3.7.5. Направить Заказчику, после подтверждения совершенной им оплаты Курса AYCL, на указанный им при регистрации на Сайте адрес электронной почты, уведомление о получении оплаты, электронную ссылку для подключения и коды доступа (логин/пароль) в Core Course, в том числе в Digital classroom, электронную ссылку для установки мобильного приложения позволяющего реализовать доступ к Core Course, а также Акт, в порядке предусмотренном п. 2.5.7 Договора.

3.7.6. Направить Заказчику, после подтверждения совершенной им оплаты Курса TP, на указанный им при регистрации на Сайте адрес электронной почты, уведомление о получении оплаты.

3.7.7. Направить Заказчику, после подтверждения совершенной им оплаты Курса Advanced, на указанный им при регистрации на Сайте адрес электронной почты, уведомление о получении оплаты.

3.7.8. Обеспечить Учащегося квалифицированным персоналом для помощи в обучении английскому языку по методике WSE.

3.7.9. В зависимости от Типа Курса и условий самого Курса обеспечить проведение занятий с Учащимся силами русскоговорящих преподавателей и/или преподавателей – носителей английского языка.

3.7.10. В рамках AYCL провести анализ образовательной компетенции Учащегося, по результатам которого изготовить Учащемуся индивидуальный набор (объем) заданий, интегрировать его в программный продукт WSE и предоставить Учащемуся доступ к Core Course, включая Multimedia, Digital classroom, DS Workbook; с возможностью использования дистанционно, с помощью персонального компьютера с доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет, по индивидуальному набору (объему) заданий Учащегося, в рамках методики WSE и оплаченного Заказчиком Курса.

3.7.10.1. Указанные в подпункте 3.7.10 Договора действия Исполнителя подтверждаются акцептом Акта Заказчиком посредством не оповещения о несогласии с Актом в течении 3 (трёх) рабочих дней, в части услуг, предусмотренных пунктом 4.1.1 Договора, сразу после совершения указанных действий Исполнителя.

3.7.11. В рамках AYCL, после успешного завершения Учащимся трех уроков интерактивного обучения в Multimedia, т.е. правильного выполнения более 70% заданий, что подтверждается результатами теста по окончании каждого урока, проводить Encounter, в рабочие часы Исполнителя с понедельника по субботу, кроме воскресенья, в часы установленные Курсом и не более установленного Курсом количества раз в неделю, согласно условиям п. 3.6.1 Договора

3.7.12. В рамках AYCL, предоставить возможность Учащемуся проходить занятия форматов Complementary classes и Social club в рабочие часы центра с понедельника по субботу, кроме воскресенья, в часы установленные Курсом и не более установленного Курсом количества раз в неделю, согласно условиям п. 3.6.1 Договора.

3.7.13. В рамках AYCL, проводить для Учащегося Advising session в случае, если последний не смог удовлетворительно пройти очередной Encounter или самостоятельно обратился за таким занятием при прохождении Курса, в рабочие часы центра Исполнителя с понедельника по субботу, кроме воскресенья, в часы установленные Курсом и не более установленного Курсом количества раз в неделю, согласно условиям п. 3.6.1 Договора.

3.7.13.1. В рамках Курса и/или дополнительных опций, предусмотренных Курсом, могут быть установлены условия проведения Advising session отличные от указанных в Договоре.

3.7.14. В рамках TP, предоставить возможность Учащемуся проходить занятия по подготовке к IELTS в рабочие часы центра с понедельника по субботу, кроме воскресенья, в часы установленные Курсом и не более установленного Курсом количества раз в неделю, по заранее составленному Исполнителем расписанию.

3.7.15. В рамках Advanced, предоставить возможность Учащемуся проходить занятия по интенсивному изучению английского языка для Учащихся с высоким уровнем знаний, в рабочие часы центра с понедельника по субботу, кроме воскресенья, в часы установленные Курсом и не более установленного Курсом количества раз в неделю, по заранее составленному Исполнителем расписанию.

3.7.16. Проводить все занятия согласно расписанию, составленному и утвержденному Исполнителем.

3.7.17. В рамках AYCL по окончании срока обучения, выдать Учащемуся Сертификат о прохождении программы обучения английскому языку, в случае прохождения Учащимся контрольных тестов и успешном выполнении зачетов по Курсу, при правильном выполнении Учащимся не менее 70% заданий и при условии повышения уровня знания языка в рамках методики WSE, в сравнении с уровнем определенным Тестированием до заключения Договора.

3.7.18. Исполнять прочие свои обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Договором, Политикой конфиденциальности.

3.8. Исполнитель имеет право:

3.8.1. Требовать от Пользователя, Заказчика, Учащегося добросовестного исполнения взятых на себя обязательств.

3.8.2. Обновлять содержание, функциональные возможности и интерфейс Сайта, сообщая Пользователю о произведенных модификациях посредством размещения

соответствующей информации на Сайте или путём отправки оповещения посредством электронной почты.

3.8.3. Изменять условия Договора, Политики конфиденциальности и Каталога в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Пользователем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте не менее чем за один день до их введения в действие, при сохранении стоимости и условий услуг по действующим на момент публикации изменений Курсам, оплаченным Заказчиками в рамках предыдущей редакции Договора.

3.8.4. Соблюдать положения пп. 3.7.1 – 3.7.10 Договора только при наличии у Заказчика и Учащегося соответствующей технической возможности – персонального компьютера и/или смартфона с доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет, а также доступом к платформам видеоконференцсвязи Zoom, Skype, Telegram, Digital classroom, позволяющим реализовать возможность дистанционного предоставления выбранных Заказчиком услуг в удовлетворительном качестве.

3.8.5. Отказаться от акцепта Договора Пользователем без объяснения причин.

3.8.6. Отказаться от оказания услуг Заказчику при условии возврата внесённой им оплаты за Курс в части не оказанных услуг.

3.8.7. Отказаться от исполнения обязательств по Договору в случае, если Заказчик не оплатил стоимость Курса в объеме, удержав при этом стоимость фактически оказанных услуг.

3.8.8. В случае реализации Учащимся своего права, предусмотренного пп. 3.6.2 и 3.6.3 Договора – удовлетворить соответствующее обращение, в случае соблюдения Учащимся установленных данными пунктами лимитов или отказать Учащемуся в заявленном обращении без объяснения причин.

3.8.9. Приостановить оказание услуг по Договору в случае просрочки Заказчиком оплаты, установленной Курсом выбранным Заказчиком, более чем на 5 календарных дней.

3.8.10. В случае не поступления оплаты, установленной Курсом выбранным Заказчиком, в течение 15 календарных дней с момента приостановления оказания услуг, Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, уведомив об этом Заказчика.

3.8.11. Вносить изменения в обучающую программу, менять и дополнять содержание заданий Multimedia, применять новые технические возможности при организации занятий Encounter, Advising session, Social club, Complementary classes, а также занятий других Типов Курса, не меняя при этом их установленное Курсом количество и периодичность их проведения.

3.8.12. Привлекать для оказания услуг в соответствии с Договором третьих лиц, гарантируя их профессиональную компетенцию и отвечая за их действия как за свои собственные, без согласования с Заказчиком.

3.8.13. На период официальных праздничных дней и выходных, корректировать периодичность проведения занятий, без ущерба общему количеству занятий, установленному Курсом, перенеся соответствующие занятия на ближайшие рабочие дни с обязательным уведомлением Учащегося.

3.8.14. Реализовывать иные свои права, вытекающие из прочих положений Договора и Политики конфиденциальности.

3.9. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.10. Администрация не несет ответственности за:

- не ознакомление Пользователя, Заказчика, Учащегося с положениями Договора, Политики конфиденциальности;
- неправомерные действия пользователей информационно-телекоммуникационной сети Интернет, направленных на нарушение функционирования Сайта;
- сбои в работе Сайта, вызванных техническими причинами возникновение которых не зависело от воли Исполнителя;
- нарушения в работе информационно-телекоммуникационной сети Интернет;
- действия сотрудников органов государственной власти, в том числе в рамках проверки деятельности Исполнителя;
- сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах;
- действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой.

3.11. В случае неиспользования Учащимся обязательных занятий в установленные методикой WSE сроки, а также сдачи контрольных итоговых тестов менее чем на 70%, достижение Учащимся соответствующего уровня владения английским языком Исполнителем не гарантируется.

3.12. Если в результате действий Пользователя Администрации будут причинены убытки или Администрация будет привлечена к ответственности, то Пользователь обязуется компенсировать все убытки в полном размере.

3. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость услуг по Договору включает:

4.1.1. В рамках АУСЛ, выполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных п. 3.7.10 Договора, стоимость которых определяется Курсом.

4.1.2. Блок занятий в рамках Курса с применением дистанционного (интерактивного) метода, предусматривающего возможность удаленного обучения, в течение срока действия Договора, стоимость которых определяется Курсом.

4.1.3. Дополнительные опции, стоимость которых определяется Курсом.

4.2. Стоимость услуг по Договору не облагается НДС в соответствии с п-п. 14 п. 2. ст. 149 НК РФ.

4.3. Услуги Исполнителя по Договору оплачиваются Заказчиком по системе полной предоплаты или на условиях рассрочки платежа, предоставляемой на усмотрение Исполнителя.

4.4. Оплата услуг по системе полной предоплаты по Договору производится любым из доступных на Сайте дистанционных способов, в том числе возможна оплата с использованием кредитных средств Банков-партнеров.

4.5. При использовании Заказчиком способа оплаты услуг Исполнителя по системе рассрочки платежа, услуги Исполнителя по договору оплачиваются Заказчиком по системе частичной предоплаты, в рамках которой Исполнитель выставляет счет на оплату первого платежа, оплата которого является акцептом оплачиваемого Курса в рамках Договора, а дальнейшая оплата услуг происходит путем перечисления денежных средств согласно графику платежей предусмотренного Курсом на расчетный счет Исполнителя до выполнения обязательств Заказчика по оплате общей стоимости Договора.

5. Срок действия договора и порядок возврата денежных средств

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком в соответствии с п. 1.4 Договора (Курс – с момента его акцепта в соответствии с п. 2.5 Договора) и действует до момента его отзыва Исполнителем или до утверждения новой редакции.

5.2. Возврат денежных средств за вычетом понесенных Исполнителем расходов (стоимости уже оказанных услуг) в соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» в рамках условий оплаченного Заказчиком Курса, возможен по заявлению Заказчика об отказе от получения услуг и/или расторжению Договора, с указанием реквизитов счёта последнего, направленным в адрес Исполнителя любым из способов, предусмотренных п.9.6 Договора.

5.3. Информация о процедуре расторжения Договора размещена на сайте Исполнителя <http://wallstreetenglish.ru/wse-info/> в разделе «Документы» в подразделе «Заклучение и расторжение договора».

5.4. Под услугами и расходами, связанными с исполнением Исполнителем обязательств по Договору, понимаются:

- действия, связанные с исполнением обязательств, предусмотренных п. 4.1.1 Договора;

- действия, связанные с исполнением обязательств, предусмотренных п. 4.1.2 Договора с момента начала обучения, т.е. первого входа в Core Course до даты уведомления Заказчиком Исполнителя об отказе от услуг по Курсу и/или расторжении Договора;

- действия, связанные с исполнением обязательств, предусмотренных п. 4.1.3 Договора.

5.5. При расторжении Договора по инициативе Заказчика:

- в случае если Учащийся не приступил к обучению, по Курсу в рамках пункта 4.1.2 Договора, удержание Исполнителем денежных средств за оказанные услуги по пункту 4.1.1 Договора не производится только в случае отказа от услуг по Курсу и/или расторжения Договора в срок до 3 (трех) рабочих дней с момента заключения (акцепта) Курса;

- при расторжении Договора по соглашению сторон либо по инициативе одной из

сторон оплата, внесенная Заказчиком за дополнительную опцию и/или акцию, возвращается Заказчику в полном объеме в случае неиспользования данной опции, либо частично – пропорционально количеству дней ее использования;

- при расторжении Договора расчёт стоимости удержания в соответствии с п. 4.1.2 Договора вычисляется в соответствии с количеством календарных дней за период с момента начала обучения, т.е. первого входа в Core Course, до момента обращения Заказчика с требованием об отказе от услуг в рамках Курса и/или расторжении Договора в порядке, предусмотренном п. 5.2 Договора;

- при расторжении Договора по соглашению сторон, расторжение, происходит в порядке, установленном сторонами в таком соглашении.

5.6. В случае если по инициативе любой из Сторон расторгается Договор, оплата по которому была осуществлена с использованием кредитных средств, полученных Заказчиком в Банке-Партнере на основании кредитного договора, возврат денежных средств, рассчитанных к возврату по условиям настоящего Договора, производится на счет Заказчика, открытый в Банке-Партнере.

6. Форс-мажор (обстоятельства непреодолимой силы)

6.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, обусловленные действием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе объявленной или фактической войной, гражданскими волнениями, эпидемиями, блокадами, эмбарго, пожарами, землетрясениями, наводнениями и другими природными стихийными бедствиями, а также изданием актов органами государственной власти РФ и последствиями издания актов органами государственной власти зарубежных государств и/или международных организаций о введении в отношении РФ экономических санкций, препятствующих исполнению обязательств или делающих такое исполнение невозможным, которые повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств по Договору, а также которые Стороны не были в состоянии предвидеть или предотвратить.

6.2. Если такие обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств в срок, установленный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующих обстоятельств.

6.3. Сторона, которая в связи с возникновением форс-мажорных обстоятельств не может исполнить свои обязательства, обязана не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента наступления таких обстоятельств в письменной форме уведомить другую Сторону об этом, а также о предполагаемом сроке действия и прекращении обстоятельств непреодолимой силы.

6.4. Исполнитель вправе опубликовать объявление на Сайте при возникновении форс-мажорного обстоятельства, а также направить Заказчику письмо по электронной почте, с указанием на обстоятельства непреодолимой силы и наступления форс-мажора. Уведомление Заказчика одним из указанных в настоящем пункте способов считается

надлежащим уведомлением Заказчика со стороны Исполнителя о наступлении форс-мажорных обстоятельств.

6.5. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает соответствующую Сторону права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы как на основание, освобождающее от ответственности за невыполнение обязательств по Договору. Надлежащим доказательством будут служить свидетельства уполномоченных государственных органов.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением, изменением и расторжением Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

7.2. Не урегулированные споры между Сторонами подлежат разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя.

7.3. Передача спора в суд осуществляется с обязательным соблюдением досудебного (претензионного) порядка урегулирования спора в установленном законом порядке. Сторона обязана ответить на претензию в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее получения.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Признание отдельных частей настоящего Договора недействительными не отменяет действие других его положений.

8.3. Все текстовые, графические, фото-, аудио-, видео-материалы, аудиовизуальные произведения, опубликованные на Сайте являются интеллектуальной собственностью Исполнителя и запрещены к использованию без его письменного разрешения.

8.4. Любые изменения и дополнения к Договору вступают в силу по истечении 3 (трех) дней после опубликования Договора в новой редакции.

8.5. Стороны гарантируют соблюдение конфиденциальности в отношении любой информации, ставшей им известной в процессе исполнения настоящего Договора, если такая информация обладает статусом охраняемой законом тайны.

8.6. Заявления, уведомления, извещения, требования и иные юридически значимые сообщения (далее по тексту – сообщения) направляются Сторонами любым из следующих способов:

- заказным письмом с уведомлением о вручении;
- нарочным (курьерской доставкой). В этом случае факт получения документа подтверждается описью, в которой отражается передаваемый документ и дата его передачи.
- по электронной почте или иным способом связи при условии, что он позволяет достоверно установить, от кого исходило сообщение и кому оно адресовано, а именно, если сообщение было направлено с официальных адресов Сторон и на

официальные адреса Сторон, коими для Исполнителя являются, те что указаны в Договоре, а для Заказчика – те что были указаны им при регистрации на Сайте.

8.7. Стороны договорились о наличии настоящего раздела, основываясь на гражданских принципах свободы договора и равенства его сторон. При этом равенство сторон предполагает наличие равных прав и равных обязанностей сторон при выполнении условий этого раздела настоящего Договора. В случаях возникновения обстоятельств, не зависящих от действий Сторон, последствия от этих обстоятельств предполагают равный результат в отношении прав и обязанностей всех Сторон настоящего Договора.

8.8. В случае, если у Стороны договора меняются официальный адрес электронной почты или/и номер мобильного телефона, данная Сторона обязана уведомить об этом другую Сторону настоящего Договора с предоставлением новой информации в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента такого изменения.

8.9. Стороны договорились, что в случае обнаружения признаков взлома своей электронной почты, Сторона, обнаружившая данный факт, предпринимает неотложные попытки восстановления доступа к электронной почте и усиления его защиты. В случае невозможности восстановления доступа, Сторона создает новую электронную почту и оповещает вторую сторону посредством телефонной связи.

8.10. Стороны признают переписку по электронной почте в рамках настоящего Договора, равнозначной переписке заказным или ценным письмом через почтовые отделения Почты России.

8.11. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами, предусмотренными настоящим разделом, и признают, что только сами Стороны и/или уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим принадлежащим им адресам электронной почты. Доступ к электронной почте каждая Сторона осуществляет с использованием сложного пароля и дополнительными средствами защиты, и каждая сторона обязуется сохранять конфиденциальность доступа к своей электронной почте.

8.12. Отправка и приём электронных писем должны осуществляться Исполнителем с электронного почтового адреса указанного в п. 3.1.2 Договора, а отправка и приём электронных писем Заказчиком должны осуществляться с электронного почтового адреса, указанного при регистрации на Сайте. Иные случаи не подпадают под действие настоящего раздела, а документы и/или сообщения, направленные с нарушением условий настоящего раздела, не имеют юридической силы.

8.13. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться законодательством Российской Федерации.